



## **Visie en Werkplan 2023-2024**

### **Cliëntenraad Diakonessenhuis/MSBD**

#### **Achtergrond van visie en werkplan**

De Cliëntenraad (CR) vervult zijn taak in een tijd waarin het zorglandschap in beweging is en van ziekenhuizen een herbezinning op hun positie wordt gevraagd. Daarop inspeland is door het Diakonessenhuis in 2022 een aangepast en geactualiseerd strategisch beleid ontwikkeld dat rekening houdt met (toekomstige) veranderingen in de zorg. Dit beleid is vastgelegd in het strategiedocument 'Dicht bij jou naar 2026', waarin de nadruk ligt op: meer samenwerking in de regio, digitalisering, het veranderen en optimaliseren van zorgprocessen en het verplaatsen van zorg naar de meest passende plek. Het strategiedocument sluit aan bij het in 2022 afgesloten Regeerakkoord en het Integraal Zorgakkoord (IZA), dat inmiddels door de meeste partijen in de zorg is ondertekend. De CR is betrokken geweest bij het opstellen van 'Dicht bij jou naar 2026', net als bij daaraan gerelateerde (deel)plannen. De CR zal in de periode 2023-2024 vanuit patiëntperspectief de implementatie van het strategiedocument 'Dicht bij jou naar 2026' nauwlettend volgen.

#### **Consequenties voor zorgorganisaties en patiënten**

Een veranderend zorglandschap in een tijd waarin op veel terreinen sprake is van schaarste, oplopende kosten en de roep om betere afstemming zal consequenties hebben voor zowel zorgorganisaties als (individuele) patiënten. Het Diakonessenhuis en het MSBD staan voor de opgave de zorg anders en meer efficiënt te organiseren. De patiënt zal soms zelf meer verantwoordelijkheid moeten nemen voor de te maken keuzes. Het is aan het ziekenhuis en de Cliëntenraad om in te spelen op deze nieuwe werkelijkheid en het belang van patiënten mee te nemen in deze ontwikkelingen. Denk daarbij aan het aanbieden van een veranderend zorgpakket (inclusief digitale zorg), herbezinning op hoe en waar de zorg wordt verleend en het meer en beter betrekken van patiënten bij beslissingen rond de zorg en dienstverlening vanuit het Diakonessenhuis en het MSBD. Ook bij verschuiving van de zorg naar 'de juiste plek' moet de patiënt kunnen vertrouwen op een goede hulpverlening, onafhankelijk van de plek waar de zorg wordt verleend.

#### **Werkzaamheden Cliëntenraad 2023-2024**

De ambitie van de Cliëntenraad is om in de komende jaren vanuit het patiëntperspectief de ontwikkelingen in en rond het Diakonessenhuis nauwlettend te blijven volgen. Bij advies- en instemmingsaanvragen blijft uiteraard het patiëntbelang centraal staan. Wordt met het voorstel het patiëntbelang gediend? Worden patiënten voldoende en in de meest passende vorm meegenomen in ontwikkel- en/of veranderingsprocessen, inclusief de evaluatiefase? Waar de Cliëntenraad dit noodzakelijk acht zal de raad ook zelf onderwerpen aandragen voor onderzoek of implementatie via een advies op eigen initiatief.



Enkele concrete onderwerpen waarop de Cliëntenraad zich in 2023-2024 zal richten, kunnen op dit moment al worden benoemd. Een voorbeeld is **digitalisering**. Hoe en wanneer worden patiënten betrokken bij de inrichting van digitale zorgprocessen of bij verschuivingen van fysieke naar digitale zorg? Op welke wijze worden zaken als de Persoonlijke Zorg Omgeving (PGO), MijnDiak en DiakDichtbij onder de aandacht van patiënten gebracht en hoe ervaren cliënten het gebruik van deze voorzieningen?

Een ander onderwerp betreft het project **Samen Beslissen**. In 2022 is een begin gemaakt met het systematisch introduceren van het 'Samen Beslissen' concept, dat in 2023-2024 verder zal worden uitgerold en waarbij de Cliëntenraad in adviserende zin is betrokken.

Het derde onderwerp betreft het **contact met de achterban**. In 2023-2024 wil de CR, samen met het Diaconessenhuis, op zoek naar nieuwe manieren om cliënten van het ziekenhuis beter, gericht en meer systematisch te betrekken bij het reilen en zeilen van het ziekenhuis, bijvoorbeeld via één of meerdere patiëntenpanels of interviews.

Ten slotte zullen onderwerpen als **mobiliteit en bereikbaarheid**, **bewegwijzering**, de **inrichting** van (de centrale hal van) het ziekenhuis, de uitvoering van het **Lange Termijn Huisvesting Plan**, de afronding van het nieuwe **stiltecentrum** op de locatie Utrecht, de **uitvoering van het Strategiedocument 'Dicht bij jou naar 2026'** en (meer algemeen) de **herschikking van zorg** tussen zorgaanbieder in de regio ook in 2023-2024 ongetwijfeld op de maandelijkse CR-agenda verschijnen. Binnen deze veelheid van aandachtspunten zal het soms noodzakelijk zijn prioriteiten te stellen. Vertrekpunt voor de Cliëntenraad daarbij is en blijft dat de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening vanuit het Diaconessenhuis en het MSBD in de periode 2023-2024 vanuit patiëntperspectief minimaal gewaarborgd en waar mogelijk verbeterd wordt. Voor alle patiënten, dus ook voor de niet-digitaal vaardigen, mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden en andere zeer verschillende doelgroepen.

### **Toekomst en werkwijze**

De CR zal zich – evenals voorgaande jaren – in de periode 2023-2024 naar het Diaconessenhuis/MSBD toe proactief blijven opstellen. Dit betekent dat we ons als CR breed (laten) informeren over onderwerpen, vragen stellen, overleg voeren en suggesties formuleren. De CR heeft daarbij gekozen voor een werkwijze waarbij – naast de reguliere overlegvormen – in vele gespreksformaties met een of twee CR-leden wordt geparticipeerd. De CR streeft ernaar om actief en in een zo vroeg mogelijk stadium de belangen van de achterban via advies- en instemmingsprocedures te vertegenwoordigen en te benadrukken. Contacten met andere cliëntenraden en met regionale patiëntenorganisaties kunnen hierbij aanvullend zijn. De formele taken van de CR als medezeggenschapsorgaan zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018).



### **Samenstelling Cliëntenraad Diakonessenhuis/MSBD**

- Marijke van der Does, voorzitter
- Martien Bouwmans, vicevoorzitter
- Herman Sixma, lid
- Berna Sol, lid
- Anna Vroege, lid
- (1 vacature lid)

### **Meer informatie**

Marlies Anthonisse, ambtelijk secretaris ([cliëntenraad@diakhuis.nl](mailto:cliëntenraad@diakhuis.nl); 06-34569379)

*Januari 2023*